

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на обработку фискальных данных

Закрытое акционерное общество «Калуга Астрал», в лице директора Чернина Игоря Ильича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», являющееся оператором фискальных данных, действуя в соответствии с Федеральным Законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» №54-ФЗ 22 мая 2003 года (с учетом изменений и в редакции Федерального Закона №290-ФЗ от 03.07.2016г.), объявляет настоящий договор (далее по тексту – «Договор» или «Оферта») публичным предложением Оператора в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ к заключению гражданско-правового договора неограниченному кругу лиц – пользователей контрольно-кассовой техники.

Настоящий Договор может быть принят (акцептован) Пользователем путем присоединения к нему только полностью и без исключений из него каких-либо условий.

Совершение Пользователем каких-либо действий по его признанию и/или исполнению является подтверждением его согласия (акцептом) со всеми положениями и условиями данного Договора.

Договор считается заключенным и вступает в силу при наступлении одного из двух случаев:

- либо в момент уведомления Пользователем Оператора о факте его подписания (при наличии факта подписания),
- либо в момент совершения Пользователем действий по его признанию и/или исполнению, о которых Оператору заведомо должно стать известно.

1. Предмет договора.

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором Пользователю услуг оператора фискальных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством, далее по тексту договора «Услуга» или «Услуги».

Оператор обязуется оказать Пользователю услуги оператора фискальных данных на оговоренных настоящим Договором условиях, а Пользователь обязуется принять и оплатить их.

Услуги оператора фискальных данных оказываются Оператором Пользователю посредством его допуска к специально созданному Веб-сервису «Астрал.ОФД».

1.2. Стороны согласились с тем, что предварительным и необходимым условием для оказания ему услуг оператора фискальных данных является факт регистрации Пользователя на сайте Оператора в сети Интернет <https://ofd.astralnalog.ru/>, регистрация и подключение ККТ в порядке предусмотренном Руководством Пользователя Астрал.ОФД, размещенном на сайте Оператора.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Оказывать Пользователю услуги оператора фискальных данных на оговоренных настоящим Договором условиях на протяжении всего срока действия настоящего договора.

2.1.2. Самостоятельно и на постоянной основе осуществлять обработку фискальных данных в режиме реального времени в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники с помощью собственных (или арендованных) программно-аппаратных средств.

2.1.3. Осуществлять ежедневную передачу в налоговые органы фискальных данных, которые приняты от пользователя контрольно-кассовой техники и по которым не

получено подтверждение о принятии налоговым органом, включая каждый фискальный документ, не позднее 24 часов с момента получения таких фискальных данных, а также обеспечивать в порядке, установленном уполномоченным органом, налоговому органу доступ к фискальным данным в режиме реального времени и представление фискальных данных по его запросу.

2.1.4. Обеспечивать бесперебойность работы собственного сайта в сети Интернет <https://ofd.astralnalog.ru/>.

2.1.5. Обеспечивать бесперебойность обработки фискальных данных.

2.1.6. Обеспечивать конфиденциальность фискальных данных. При этом передача фискальных данных в налоговые органы не признается нарушением конфиденциальности.

2.1.7. Обеспечивать идентификацию Пользователя.

2.1.8. Обеспечивать запись в некорректируемом виде фискальных данных, в том числе в виде фискальных документов, а также их хранение в течение пяти лет с даты их записи.

2.1.9. Обеспечивать защиту фискальных данных и иных сведений, полученных им от Пользователей контрольно-кассовой техники, покупателей (клиентов) и налоговых органов, в соответствии с действующим законодательством.

2.1.10. Исключать возможность модификации (корректировки), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения фискальных данных при их обработке.

2.1.11. Обеспечивать через сеть Интернет по обращению покупателя (клиента) возможность проверки факта применения контрольно-кассовой техники Пользователем при осуществлении расчета с покупателем (клиентом) и предоставления в установленном порядке этому покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности по такому расчету в электронной форме, а также возможность проверки их достоверности.

2.1.12. Осуществлять передачу покупателям (клиентам) кассовых чеков (бланков строгой отчетности) в электронной форме с указанием в качестве адреса электронной почты отправителя адреса электронной почты Оператора, при запросе и оплате Пользователем данной услуги.

2.1.13. Направлять незамедлительно после получения от Пользователя фискального документа, не прошедшего проверку фискального признака, соответствующее уведомление в форме электронного документа в налоговые органы.

2.1.14. Нести ответственность за качество оказываемых услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Обязанности Пользователя:

2.2.1. Осуществлять регистрацию, перерегистрацию контрольно-кассовой техники и снятие контрольно-кассовой техники с регистрационного учета в налоговых органах в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.2.2. Применять контрольно-кассовую технику с установленным внутри корпуса фискальным накопителем, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

2.2.3. Использовать контрольно-кассовую технику (ККТ) и фискальные накопители (ФН), соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, занесённые в реестр ККТ и ФН налоговых органов, зарегистрированные в налоговых органах в соответствии с законодательством РФ.

2.2.4. Обеспечить возможность передачи в ОФД в момент расчета с покупателями (клиентами) всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением контрольно-кассовой техники.

2.2.5. Нести ответственность за работу своей контрольно-кассовой техники, за обеспечение бесперебойной работы канала связи до технических средств ОФД и функционирования данного соединения.

2.2.6. Соблюдать требования Федерального Закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в необходимых случаях получать согласие физических лиц на обработку их персональных данных и передачу их третьим лицам, в частности, получать согласие физического лица на передачу документов, содержащих его персональные данные, в которых содержится его волеизъявление на получение Сообщения от Пользователя или Оператора, Оператору и уполномоченному органу государственной власти для целей подтверждения наличия такого согласия.

По требованию Оператора в течение 2 (двух) рабочих дней после получения требования предоставлять Оператору или уполномоченному органу государственной власти документ, подтверждающий согласие физических лиц на обработку их персональных данных и передачу их третьим лицам, в частности, согласие физического лица на передачу документов, содержащих его персональные данные, в которых содержится его волеизъявление на получение Сообщения от Пользователя или Оператора, Оператору и уполномоченному органу государственной власти для целей подтверждения наличия такого согласия.

2.2.7. Выполнить все необходимые предварительные действия для заключения настоящего Договора (п. 2.2. Договора).

Предоставить Оператору всю необходимую достоверную и актуальную информацию для заключения Договора и в процессе его исполнения Сторонами. Пользователь несет ответственность перед Оператором за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной им информации.

2.2.8. Доступ к личному кабинету Пользователя и услугам ОФД предоставляется в порядке определенном Руководством Пользователя Астрал.ОФД, размещенном на сайте Оператора. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих логина и пароля. Любые действия, совершенные с использованием логина Пользователя и пароля Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к своим логину и паролю, Пользователь обязан незамедлительно сообщить Оператору о необходимости смены логина и/или пароля.

2.2.9. Пользователю при использовании услуг Оператора фискальных данных запрещается: регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица, или осуществлять регистрацию в отсутствие для этого необходимых полномочий.

2.2.10. Надлежащим образом в предусмотренном Договором порядке принимать от Оператора оказываемые ему услуги, а также надлежащим образом оплачивать их.

2.2.11. Пользователь не вправе передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

2.3. Оператор вправе:

231. Приостановить оказание Пользователю услуг по Договору в случае неоднократного нарушения им своих обязанностей по договору вплоть до устранения данных нарушений, либо в случае неоплаты Пользователем оказываемых ему услуг.

2.4. Пользователь вправе:

241. Требовать от Оператора заключения и исполнения настоящего Договора при явно выраженном согласии (акцепте) Пользователя заключить Договор и выполнении им других обязанностей по Договору.

242. Требовать от Оператора своевременной и надлежащим образом исполненной обязанности по оказанию ему услуг оператора фискальных данных в объеме, предусмотренном настоящим договором и действующим законодательством.

3. Порядок оказания услуг ОФД Пользователю.

3.1. В целях заключения настоящего Договора Пользователь через свой личный кабинет на сайте Оператора направляет Оператору заполненную форму Заявки (везде по

тексту договора – «Заявка»), содержащую необходимые для оказания услуг данные, включая, но, не ограничиваясь:

- полное наименование, ИНН, ОГРН, реквизиты Пользователя;
- данные о ККТ и ФН, подключаемых Пользователем к ОФД для оказания по ним услуг в рамках настоящего Договора;
- список заказываемых дополнительных услуг.

3.2. В процессе исполнения настоящего Договора Пользователь может направлять Оператору дополнительные Заявки для других единиц ККТ и/или дополнительных услуг или продлении срока обслуживания ранее подключенных единиц ККТ.

3.3. Заявки передаются Пользователем в электронном виде, надлежащим образом оформленном в личном кабинете Пользователя в Сервисе на сайте Оператора. По согласованию с Пользователем Заявки в бумажном виде могут быть поданы через агента Оператора, обслуживающего Пользователя.

3.4. При получении Заявки от Пользователя Оператор выставляет Пользователю счёт на оплату заказанных услуг и настраивает свои технические средства на обработку фискальных данных от указанных в Заявке экземпляров ККТ.

3.5. Оператор обязан осуществлять обработку фискальных данных в рамках настоящего Договора только от той ККТ, по которой Пользователем оплачены такие услуги и оплата поступила на расчётный счёт Оператора. По ККТ, на оказание услуг по которой Оператором был выставлен счёт, но денежные средства, в оплату которого не поступили на расчётный счёт Оператора, Оператор вправе не осуществлять обработку фискальных данных.

3.6. Пользователь вправе заменить вышедшую из оборота ККТ, обслуживаемую Оператором в рамках данного Договора, на другую, зарегистрированную надлежащим образом, в течение оплаченного срока обслуживания. При этом общий срок предоставления услуг не меняется.

3.7. Акт сдачи-приёмки услуг и счёт-фактура оформляется Оператором в электронном виде с использованием средств квалифицированной электронной подписи по итогам завершения срока действия договора на оказание услуг, в свою очередь Пользователь со своей стороны так же подписывает Акт сдачи-приёмки услуг в электронном виде с использованием средств квалифицированной электронной подписи. Обмен данными документы осуществляется по системе Электронного документооборота, либо через ЛК Оператора.

3.9. Пользователь вправе потребовать от Оператора подписания Актов сдачи-приёмки услуг и счетов-фактур на бумажных носителях, а Оператор обязан предоставить Пользователю такую возможность.

Указанное требование Пользователь должен оформить письменно.

4. Цена. Условия и порядок расчетов.

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору устанавливаются Оператором самостоятельно и публикуются на его сайте в сети Интернет (Прайс-лист Оператора является неотъемлемой частью настоящего Договора).

4.2. Оплата Услуг по Договору производится Пользователем на условиях полной предоплаты за выбранный Пользователем период оказания Услуг и выбранное количество контрольно-кассовой техники.

Оплата Услуг по Договору осуществляется Пользователем путем покупки и последующей активации на специальном ресурсе Оператора в сети Интернет (ofd.astralnalog.ru) *Кодов активации*.

Примечание: Код активации – уникальный набор цифр и/или символов, генерируемых Оператором и предназначенный для предоставления пользователям возможности доступа услугам Оператора.

Оператор осуществляет распространение Кодов активации как самостоятельно, так и посредством своей партнерской сети на всей территории РФ.

Моментом оплаты Услуг Оператора является активация Пользователем Кода активации на вышеуказанном ресурсе Оператора.

4.3. Оплата дополнительных услуг, заказанных Пользователем, производится Пользователем по отдельно выставляемому счету, в соответствии с условиями отдельно заключаемого договора.

4.4. Цены за Услуги по настоящему Договору являются фиксированными и неизменными для каждой единицы ККТ Пользователя в течение всего оплаченного срока предоставления Услуг.

При продлении срока обслуживания (продлонгации договора) Оператор вправе изменить стоимость оказываемых Услуг.

5. Ответственность Сторон.

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Пользователь несёт полную ответственность за корректность и полноту предоставленных им данных при подписании и в рамках взаимодействия по данному Договору.

5.3. Пользователь несёт ответственность за работоспособность и работу своей ККТ, за обеспечение ее соединения по каналам связи с техническими средствами Оператора и качество функционирования данного соединения.

5.4. Оператор несёт ответственность в соответствии с требованиями Ф3-54. Граница ответственности ОФД проходит по сетевым интерфейсам подключения своих технических средств к сети Интернет. Оператор несёт ответственность за доступность IP- и URL-адресов своих технических средств для подключения.

5.5. Оператор не несет ответственности за выявленную налоговыми органами ККТ Пользователя, не соответствующую требованиям российского законодательства, и с момента получения уведомления о снятии налоговыми органами в одностороннем порядке ККТ с регистрационного учета, прекращает обработку фискальных данных с данной ККТ Пользователя.

5.6. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что Пользователь не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своих Логина и пароля.

Оператор освобождается от ответственности за негативные для Пользователя последствия, возникшие в результате нарушения самим Пользователем положений настоящего договора.

Ответственность Оператора перед Пользователем в соответствии с гражданским законодательством РФ ограничена соглашением сторон. При этом сторонами согласован предельный размер ответственности по настоящему договору: 10000 (Десять тысяч) рублей по каждому случаю причинения вреда.

6. Обработка персональных данных.

6.1. Обработка персональных данных сотрудников Пользователя необходима для целей исполнения настоящего Договора, осуществления прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц, и для достижения общественно значимых целей.

6.2. Фактом подписания настоящего Договора Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных своих сотрудников (а также гарантирует Оператору получения такого согласия от них) Оператором в рамках и в целях выполнения своих обязанностей по настоящему Договору.

6.3. При получении, обработке и использовании персональных данных Пользователей и/или их сотрудников соответствии с Договором Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных и условий их обработки.

7. Разрешение споров.

7.1. При возникновении споров или претензий по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны обязуются предпринять все возможные и разумные меры для их предварительного урегулирования путем переговоров. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

При этом стороны согласовали срок для рассмотрения взаимных претензий – 30 (тридцать) дней с момента получения претензии.

7.2. Все неразрешенные споры или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, включая разногласия в отношении его существования, действительности, исполнения или прекращения, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. Форма договора, условия заключения и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор является публичной офертой и содержит в себе все обязательные условия, предусмотренные действующим законодательством РФ в отношении операторов фискальных данных.

8.2. Настоящий Договор может быть заключен как на бумажном носителе в присутствии Сторон, либо представителей Сторон по доверенности, так и в электронном виде посредством сети Интернет и в электронном виде с использованием средств квалифицированной электронной подписи имеет равную заключенному на бумаге договору юридическую силу.

8.3. Пользователь также может присоединиться к данному Договору путём подписания Оферты и оформления в ее рамках Заявки на оказание услуг (как на бумажном носителе, так и в электронном виде).

Факт оплаты услуг также является подтверждением заключения настоящего Договора.

8.4. Обязательства Оператора по оказанию услуг Пользователю возникают с момента оплаты Пользователем услуг по Договору, и действуют в течение выбранного и оплаченного Пользователем срока предоставления ему услуг.

8.5. Договор автоматически пролонгируется на следующий аналогичный срок предоставления услуг при оплате Пользователем выставленного Оператором счета на оплату, содержащего информацию о стоимости таких услуг за следующий выбранный период.

8.6. Оператор уведомляет Уполномоченный орган ФНС о заключении или расторжении Договора с указанием следующих данных:

- полное наименование Пользователя,
- ИНН Пользователя,
- указание на заводской и регистрационный номер каждой единицы ККТ и ФН Пользователя,
- ОГРН/ОГРНИП
- даты и срока действия Договора.

В случае изменения вышеуказанных сведений Пользователя Оператор направляет в Уполномоченный орган ФНС уведомление с уточненными данными.

8.7. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут Оператором только при существенном нарушении Пользователем условий Договора или в связи с существенными изменениями обстоятельств, при этом соблюдение установленного Договором претензионного порядка является обязательным.

8.8. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор с уведомлением Оператора не менее чем за 30 календарных дней до даты расторжения.

8.9. Требование об изменении или расторжении Договора может быть заявлено в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор в срок, указанный в претензии (предложении), а при его отсутствии в 30-дневный срок.

9. Заключительные положения.

9.1. Дополнения и изменения в настоящий Договор могут быть внесены Оператором с уведомлением Пользователя посредством Сервиса на сайте Оператора, а также по предоставленным Пользователем электронным каналам связи.

9.2. При подписании настоящего Договора в письменном виде он должен быть совершен в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

При подписании настоящего Договора Пользователем в электронном виде стороны могут обмениваться электронными документами с использованием средств квалифицированной электронной подписи.

В случае присоединения Пользователя к настоящему договору он может уведомить Оператора либо о факте подписания настоящего договора в бумажном виде – путем направления подписанного договора, либо путем направления электронного документа с использованием средств квалифицированной электронной подписи, либо путем оплаты выставленного ему Оператором Счета на оплату услуг по настоящему Договору.

10. Адреса, реквизиты.

ЗАО «Калуга Астрал»

Адрес: 248023, г.Калуга, пер.Теренинский, д.6,

Адрес для почтовой связи:

248000, г.Калуга, ул. Циолковского, д.4,

т/ф: (4842) 57-74-60, 57-47-98

Адрес электронной почты:

inform@astralalog.ru,

ОГРН 1024001434049,

ИНН 4029017981, КПП 402901001

Банковские реквизиты:

АО ЮНИКРЕДИТ БАНК Г. МОСКВА

р/с 40702810300014718707

к/с 30101810300000000545,

БИК 044525545

[Оператор фискальных данных Калуга-Астрал](#)