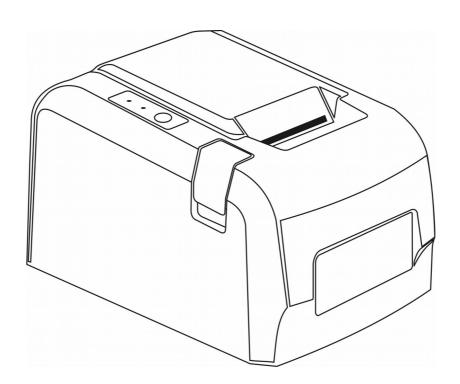
## Контрольно-кассовая техника К1-Ф

# Паспорт

## ДЕПА. 695234.001 ПС



Версия документа 02 от 01.03.17.

# Содержание

1. Общие указания	3
2. Основные сведения о ККТ	4
3. Основные технические данные	
4. Комплектность	
5. Перечень основных блоков ККТ	12
6. Хранение, ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя	
7. Свидетельство об упаковке	15
8. Свидетельство о приемке	15
9. Учет технического обслуживания	
10. Сведения об активизации и закрытии фискального накопителя	17
11. Сведения о ремонтах ККТ в эксплуатации	18
12. Свидетельство о приемке и гарантии после ремонта	19
13. Вывод из эксплуатации	
14. Утилизация	
15. Особые отметки	
Приложение А	23
Приложение Б	24

### 1. Общие указания

- 1.1. Перед вводом ККТ в эксплуатацию необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации ДЕПА. 695234.001 РЭ и настоящим паспортом.
  - 1.2. Паспорт постоянно находится у пользователя ККТ.
  - 1.3. Записи в паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно.
- 1.4. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо.
- 1.5. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).
- 1.6. При вводе ККТ в эксплуатацию рекомендуется заполнять «Акт ввода ККТ в гарантийного эксплуатацию» (приложение A). При проведении ремонта гарантийного рекомендуется заполнять «Талон проведение ремонта» на (приложение Б).
- 1.7. Перед началом эксплуатации ККТ должна быть зарегистрирована в налоговом органе.
  - 1.8. Работа может осуществляться только на исправной ККТ.
- 1.9. Все виды проведенного ремонта и замены рекомендуется регистрировать в таблице «Сведения о ремонтах ККТ в эксплуатации» (см. пункт настоящего паспорта).

## 2. Основные сведения о ККТ

2.1 Наименование изделия – контрольно-кассовая техника «К1-Ф». Обозначение ККТ – ДЕПА.695234.001
Дата изготовления - «»201 г.
Заводской номер изделия №
Изготовитель ККТ — ООО "ЛАБОРАТОРИЯ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ", адрес: 111123, г. Москва, ш. Энтузиастов, д. 56, стр. 32, помещение 215.  Контрольно-кассовая техника (далее ККТ) «К1-Ф» предназначена для
применения в сфере торговли, услуг, выполнения работ, кроме Интернет торговли и
услуг БСО на железнодорожном транспорте и авиа. Работа с ККТ ведется при
помощи команд, подаваемых управляющим
устройством на ККТ по каналу связи. В качестве управляющего устройства
используется персональный компьютер, POS-терминал или аналогичные устройства
или системы. ККТ является пассивной стороной, ожидающей команду и посылающей
на нее ответ, а управляющее устройство - активной стороной, посылающей команду
и принимающей ответ. В качестве управляющего устройства возможно
использование любого персонального компьютера или аналогичного устройства
имеющего возможность формирования по сети Ethernet или WiFi управляющих
команд согласно протоколу взаимодействия с ККТ.
ККТ соответствует требованиям законодательству Российской Федерации о
применении контрольно-кассовой техники.
Настоящий паспорт является документом, удостоверяющим гарантированные
изготовителем основные параметры и технические характеристики «К1-Ф».
3. Основные технические данные
3.1 Основные технические данные.
Время непрерывной работы в эксплуатационном режиме часов в сутки, не

менее......24;

Время готовности к рабочему режиму с учётом самопроверки,	
с, не более	10;
Максимальное количество знаков в одной строке чека	32;
Скорость печати, строк в секунду, не менее	6;
Средняя наработка на отказ, строк, не менее	10000000;
Наработка на информационный сбой, часов, не менее	300;
Срок службы, лет, не менее	7;

Технические характеристики операционных регистров ККТ приведены в таблице 1.

Таблица 1

	Параметр	Значение
1	Заводской номер, цифр Формат: 3 цифры код модели, 3 цифры модификация, 6 цифр порядковый номер.	12
2	Регистрационный номер ККТ, цифр	16
3	Число кассиров (операторов), не менее	8
4	Число символов для ФИО кассиров, администраторов, не более	36
5	Число администраторов, не менее	3
6	Число технических администраторов	1
7	Пароль на связь по интерфейсу цифр, не менее	4
8	Разрядность паролей пользователей	16
9	Число секций	8
10	Цена предмета расчета, цифр, не менее	8 (6+2)
11	Число символов для наименования предмета расчета, не более	64
12	Количество предметов расчета в чеке, не менее	99
13	Итоги смены, цифр, не менее, цифр	12 (10+2)

Чековая лента - термохимическая бумага (стандарт качества ISO 9002)

Рекомендованный срок сохранности информации на чековой ленте не менее 6 месяцев.

Размеры чековой ленты, мм:

ширина57+/-1,0;
наружный диаметр рулона, не более мм80;
внутренний диаметр втулки рулона мм13.
Диапазон рабочих климатических условий:
температуры, °Сот 0 до плюс 45;
атмосферного давления, мм рт. ст. (кПа)от 630 до 800 (от 84 до 107);
относительной влажности при 30 °C, %от 40 до 80.
Электропитание:
от напряжения сети переменного тока, Вот 100 до 240;
частота, Гцот 50 до 60;
средняя потребляемая мощность, Вт, не более
Масса, кг (без сетевого адаптера), не более:1.
Габариты (без сетевого адаптера) ширина х глубина х высота, мм,
не более150 x 210 x 130;

- 3.2 ККТ может применяться в помещениях при питании от сети переменного тока напряжением 220 В и частотой 50 Гц.
- 3.3. Выполняемые функции.
- 3.3.1. Контрольно-кассовая техника К1-Ф выполняет функции в соответствии с требованиями Федерального закона № 54-Ф3 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» в редакции от 03.07.2016 №290-Ф3, Федеральный закон от 3 июня 2009 г. N 103-Ф3 "О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами" (с изменениями и дополнениями), Федеральный закон от 27 июня 2011 г. N 161-Ф3 "О национальной платежной системе" (с изменениями и дополнениями) и внесена в реестр контрольно-кассовой техники:
  - осуществляет проверку контрольного числа регистрационного номера контрольно-кассовой техники, обеспечивающего проверку корректности ввода пользователем регистрационного номера в контрольно-кассовую технику;
  - передает фискальные данные в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса ККТ;
  - обеспечивает формирование фискальных документов в электронной форме;

- исключает возможность формирования (печати) кассового чека, кассового чека коррекции, содержащих сведения более чем об одном признаке расчета;
- обеспечивает возможность передачи фискальных документов, сформированных с использованием фискального накопителя, включенного в реестр фискальных накопителей, любому оператору фискальных данных сразу после записи фискальных данных в фискальный накопитель, в том числе возможность такой передачи в зашифрованном виде, а также возможность повторной передачи непереданных фискальных документов (по которым не было получено подтверждения оператора);
- обеспечивает печать фискальных документов;
- обеспечивает возможность печати на кассовом чеке двухмерного штрихового кода (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа);
- принимает от технических средств оператора фискальных данных подтверждение оператора, в том числе в зашифрованном виде;
- информирует пользователя об отсутствии подтверждения оператора переданного фискального документа в налоговые органы в электронной форме через оператора фискальных данных, а также о неисправностях в работе контрольно-кассовой техники;
- обеспечивает для проверяющего лица налогового органа возможность печати фискального документа «отчет о текущем состоянии расчетов» в любое время;
- обеспечивает возможность поиска любого фискального документа, записанного в фискальный накопитель, установленный внутри корпуса контрольно-кассовой техники, по его номеру и его печать на бумажном носителе;
- исполняет протоколы информационного обмена, в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации;
- обеспечивает формирование отчета об открытии смены перед началом осуществления расчетов;

- обеспечивает формирование отчета о закрытии смены при окончании осуществления расчетов;
- контролирует продолжительность смены и не допускает формирование кассовых чеков позднее чем через 24 часа с момента формирования отчета об открытии смены.
- 3.3.2. Форматы фискальных документов, формируемых ККТ «К1-Ф, соответствует документу «Форматы фискальных документов», номер версии 1.05

#### 3.4. Реквизиты кассового чека

- Наименование документа;
- Порядковый номер за смену;
- Дата, время и место (адрес) осуществления расчета (при расчете в зданиях и помещениях - адрес здания и помещения с почтовым индексом, при расчете в транспортных средствах - наименование и номер транспортного средства, адрес организации либо адрес регистрации индивидуального предпринимателя, при расчете в сети "Интернет" - адрес сайта пользователя);
- Наименование организации-пользователя или фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя - пользователя;
- Идентификационный номер налогоплательщика пользователя;
- Применяемая при расчете система налогообложения:
- Признак расчета (получение средств от покупателя (клиента) приход, возврат покупателю (клиенту) средств, полученных от него, возврат прихода, выдача средств покупателю (клиенту) расход, получение средств от покупателя (клиента), выданных ему, возврат расхода);
- Наименование товаров, работ, услуг (если объем и список услуг возможно определить в момент оплаты), платежа, выплаты, их количество, цена за единицу с учетом скидок и наценок, стоимость с учетом скидок и наценок, с указанием ставки налога на добавленную стоимость (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
- Сумма расчета с отдельным указанием ставок и сумм налога на добавленную стоимость по этим ставкам (за исключением случаев осуществления расчетов пользователями, не являющимися налогоплательщиками налога на добавленную стоимость или освобожденными от исполнения обязанностей налогоплательщика налога на добавленную стоимость, а также

- осуществления расчетов за товары, работы, услуги, не подлежащие налогообложению (освобождаемые от налогообложения) налогом на добавленную стоимость);
- Форма расчета (наличные денежные средства и (или) электронные средства платежа), а также сумма оплаты наличными денежными средствами и (или) электронными средствами платежа;
- Должность и фамилия лица, осуществившего расчет с покупателем (клиентом), оформившего кассовый чек или бланк строгой отчетности и выдавшего (передавшего) его покупателю (клиенту) (за исключением расчетов, осуществленных с использованием автоматических устройств для расчетов, применяемых в том числе при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа в сети "Интернет");
- Регистрационный номер контрольно-кассовой техники;
- Заводской номер экземпляра модели фискального накопителя;
- Фискальный признак документа;
- Адрес сайта уполномоченного органа в сети "Интернет", на котором может быть осуществлена проверка факта записи этого расчета и подлинности фискального признака;
- Абонентский номер либо адрес электронной почты покупателя (клиента) в случае передачи ему кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме или идентифицирующих такие кассовый чек или бланк строгой отчетности признаков и информации об адресе информационного ресурса в сети "Интернет", на котором такой документ может быть получен;
- Адрес электронной почты отправителя кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме в случае передачи покупателю (клиенту) кассового чека или бланка строгой отчетности в электронной форме;
- Порядковый номер фискального документа;
- Номер смены;
- Фискальный признак сообщения (для кассового чека или бланка строгой отчетности, хранимых в фискальном накопителе или передаваемых оператору фискальных данных);
- Двухмерный штриховой код (QR-код размером не менее 20 x 20 мм), содержащего в кодированном виде реквизиты проверки кассового чека или бланка строгой отчетности (дата и время осуществления расчета, порядковый номер фискального документа, признак расчета, сумма расчета, заводской номер фискального накопителя, фискальный признак документа) в отдельной выделенной области кассового чека или бланка строгой отчетности.
- 3.5. Перечень Фискальных накопителей, которые можно устанавливать в модель Контрольно-кассовой техники «К1-Ф»

Таблица 2

Наименование	Исполнение и версия	Децимальный номер
Шифровальное		
(криптографическое)		
средство защиты		ИПФШ.467756.007
фискальных данных		VII 14 E. 401 1 30.001
фискальный накопитель		
«ФН-1»		
Средство		
криптографической	Исполнение 3 версия 1	ИПФШ.467756.007-02.01
защиты фискальных	Violito in entire o Beperior 1	VII 14 EL. 401 100.001 02.01
данных «ФН-1»		
Средство		
криптографической	Исполнение 3 версия 2	ИПФШ.467756.007-02.02
защиты фискальных	Vicino/inclivic o bepenin 2	VIII 4 EL. 401 1 30.001 02.02
данных «ФН-1»		

В данную модель ККТ можно устанавливать все модели ФН-1, включенные в Реестр моделей ФН.

# 3.6. Перечень Оператор фискальных данных, с которыми может взаимодействовать контрольно-кассовая техника «К1-Ф»

Таблица 3

	Τ
Наименование	Адрес сайта
Акционерное общество «Энергетические	www.1-ofd.ru
системы и коммуникации»	
Общество с ограниченной	www.taxcom.ru
ответственностью «Такском»	
Общество с ограниченной	www.platformaofd.ru
ответственностью «Эвотор ОФД»	
Общество с ограниченной	www.ofd-ya.ru
ответственностью «Ярус»	
Общество с ограниченной	www.peterofd.ru
ответственностью «ПЕТЕР-СЕРВИС	
Спецтехнологии»	
Общество с ограниченной	ofd.yandex.ru
ответственностью «Яндекс.ОФД»	
Общество с ограниченной	garantexpress.ru
ответственностью «Электронный	
экспресс»	
Закрытое акционерное общество	ofd.astralnalog.ru
«КАЛУГА АСТРАЛ»	
Общество с ограниченной	sbis.ru

ответственностью «Компания Тензор»	

### 4. Комплектность

Таблица 4

			таолица 4
Обозначение	Наименование	Количество	Примечание
ДЕПА.695234.001	KKT «K1-Φ»		Может поставляться с установленным внутри корпуса фискальным накопителем ФН-1 (из Таблицы 2), по согласованию с Заказчиком
	Упаковка ККТ	1	
	Кабель ETHERNET	1	
	Комплект принадлежнос	стей	

	Термохимическая бумага, рулон	1	
	Эксплуатационная докумен	<u>ітация</u>	
ДЕПА.695234.001 ПС	Паспорт	1	
ľ.	Руководство по эксплуатации	*	
ДЕПА.695234.001 РЭ1	Руководство по регистрации	*	
F	Протокол взаимодействия с ККТ	*	
	Паспорт ФН	**	

<sup>\*-</sup> документы в электронном виде скачиваются Заказчиком с сайта предприятия — изготовителя или передаются Заказчику в бумажном виде по запросу.

### 5. Перечень основных блоков ККТ

Таблица 5

Обозначение блока	Наименование блока	Заводской номер изделия
Cooma formio or lond	i idiiiioiio Baiiiio ojioka	Casomon nomop nomon

<sup>\*\* -</sup> документ передается при условии поставки ККТ в комплекте с ФН.

	Корпус с термопечатающим устройством	Nº
ИТЖЯ.469555.009	Блок управления (с часами реального времени), содержащий внутреннее ПО версии «1.0» с контрольной суммой вычисленной по методу подсчета CRC32.  Сетевой адаптер	№  Контрольная сумма  0СЕ93F53  Файл прошивки  pos58vt_1.0.bin

# 6. Хранение, ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя.

#### 6.1 Хранение, ресурсы, сроки службы и хранения

6.1.1 ККТ следует хранить в упаковке на стеллажах в отапливаемых помещениях при температуре воздуха от плюс 5 °С до плюс 35 °С, при относительной влажности воздуха не более 85% при содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей, не превышающих норм, установленных ГОСТ12.1.005 для рабочей зоны производственных помещений.

Складирование упакованных ККТ должно производиться не более чем в 5 ярусов по высоте. Расстояние между складированными ККТ, стенами и полом должно быть не менее 10 см.

6.1.2 Ресурс изделия в течение срока службы - 7 лет, в том числе срок хранения 9 месяцев в упаковке изготовителя, в складских помещениях.

Продолжительность межосмотрового периода, месяцев - не более 3.

Средняя продолжительность ремонта должна быть, часов, не более:

- при осмотре 0,5;
- при текущем (малом) ремонте 1,0;
- при среднем ремонте 2;
- при капитальном ремонте 3.

Указанные ресурсы, сроки службы и хранения в упаковке ККТ действительны при соблюдении пользователем требований действующей эксплуатационной документации.

#### 6.2 Гарантии изготовителя

Изготовитель ККТ выполняет гарантийные обязательства самостоятельно и через авторизованные изготовителем сервисные центры. Список сервисных центров размещен на сайте изготовителя ККТ.

Изготовитель гарантирует работоспособность ККТ в течение 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении пользователем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

ККТ, возвращенные на предприятие для гарантийного ремонта, восстанавливаются или заменяются на новые и отправляются пользователю в двадцатидневный срок.

Восстановление работоспособности ККТ в течение гарантийного периода осуществляется за счет средств предприятия-изготовителя. При отказе ККТ в течение гарантийного периода срок гарантии продлевается на время с момента отказа до момента её восстановления и ввода в эксплуатацию.

Гарантийный срок хранения ККТ - 9 месяцев со дня изготовления.

Гарантийные обязательства на ФН. несет изготовитель ФН в соответствии с порядком, указанным в Паспорте ФН.

Пользователь лишается права на гарантийное обслуживание при:

- наличии механических повреждений наружных деталей и узлов ККТ после ввода ее в эксплуатацию;
  - вводе ККТ в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ;
  - нарушении правил транспортировки, хранения и эксплуатации;
  - отсутствии паспорта или необходимых записей в нем.

Форма талона для проведения гарантийного ремонта, составляемого пользователем и высылаемого в адрес организации, осуществляющей гарантийный ремонт в соответствии с приложением Б.

#### 6.3 Указания по эксплуатации

При вводе ККТ в эксплуатацию рекомендуется заполнить "Акта ввода в эксплуатацию".

При вводе в эксплуатацию и в период гарантийного срока запрещается перестановка блоков с одного экземпляра ККТ на другой.

Если заводские номера не будут соответствовать номерам, указанным в паспорте, то пользователь лишается права на проведение гарантийного ремонта.

Обязанности пользователя при применении ККТ – согласно статьи 5 Федерального закона № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» в редакции от 03.07.2016 №290-ФЗ.

7. Свидете	эльство	об упако	вке		
Контрольно-кассовая техника «К1-Ф»					
<u>ДЕПА.69523</u> обозначен		<u></u> заводо	ской номе	ep	
Упакована <sub>-</sub>	<del></del>		рациа ил	и код изготовителя	
•			ренным в	действующей технической	
документации <u>ДЕ</u>	ПА.69523 <sup>д</sup>	<u>4.001</u> ТУ .			
Упаковку про	оизвел:				
упаковщик					
должность	ли	ічная подпис	СЬ	расшифровка подписи	
	месяц, чи	 сло			
8. Свидете	эльство	о приемк	е		
Контрольно-кассо	вая техни	ка «К1-Ф»			
<u>ДЕПА.695234.001</u>	. Nº				
обозначение		заводской	номер		
•	стандарто	в, действую	щей техн	пьными требованиями ической документацией плуатации.	
Начальник OTK					
М.П.					
	личная г	 1одпись	pac	 шифровка подписи	
	год	, месяц, чис	ло		

## 9. Учет технического обслуживания

Дата	Вид технического обслуживания, замечания о техническом состоянии работу Должность, Ф.И.О выполнившего работу	Должность, Ф.И.О	Подпись, М.П.	
		проверившего работу		
1	2	3	4	5

# 10. Сведения об активизации и закрытии фискального накопителя

Дата	Заводской номер ФН	Тип процедуры (активизация/закрытие ФН)	Должность, ФИО и подпись лица, проводившего работы

## 11. Сведения о ремонтах ККТ в эксплуатации

Nº	Дата и	Характер	Причин	Меры,	ФИО, подпись	Подпись
п/	время	неисправност	a	принятые для	лица,	,
П	отказа	и (внешние	отказа	устранения	устранившего	М.П.
	изделия	проявления)		неисправност	неисправность	
	или его			И	/	
	отдельного				Сервисная	
	блока				организация	

## 12. Свидетельство о приемке и гарантии после ремонта

Контрольно-кассов	ая техника «К1-Ф»	
ДЕПА.695234.001	Nº	_
обозначение	заводской номер	
		согласно
вид ремонта	наименование предприяти	я, вид документа
	условное обозначение	
Принята в соответо для эксплуатации.	ствии действующей техническо	ой документацией и признана годной
Ресурс до очередн	ого ремонта	<del></del>
	параме	гр, определяющий ресурс
в течение срока сл	ужбы лет (года), в том	числе срок хранения
условия хранені	ия лет (года)	
	ентации при соблюдении поль	изделия требованиям действующей зователем требований действующей
	Начальник OTK	
МП		
	личная подпись	расшифровка подписи
	 год, месяц, число	

## 13. Вывод из эксплуатации

N <u>∘</u> π/π	Дата установки,заводской №, дата изготовления	№ документа, подтверждающего снятие ККТ с регистрационного учета	Дата и причина снятия	Пользователь, должность, Ф.И.О., подпись, М.П.	Должность, Ф.И.О и подпись лица, проводившего работы

### 14. Утилизация

ККТ «К1-Ф» не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды.

В состав ККТ входят блоки: блок управления с часами реального времени (БУ), термопечатающее устройство (ТПУ), блок питания (БП), в которых имеются элементы, содержащие драгоценные и цветные металлы, корпус ККТ выполнен из пластика.

В случае непригодности использования вышеперечисленных узлов и деталей изделия в ремонтных работах, они подлежат демонтажу, разборке и утилизации через организации вторичного сырья в соответствии с порядком, определенным для данных видов вторичного сырья.

ФН с закрытым архивом утилизируется в соответствии с порядком, установленным в Паспорте ФН.

### 15. Особые отметки

## Приложение А

## **Акт ввода ККТ в эксплуатацию**

1. Контрольно - кассовая техника «	«К1–Ф»
2. Заводской номер	
3. Дата выпуска ""	20 г.
4. Место установки	
(наименование предприятия, 5. Наличие питания: от напряжения 240) В, частотой от 50 до 60 Гц.	я сети переменного тока от (100 до
6. Дата ввода в эксплуатацию "	" 201 г.
7. Кем проводилась установка ККТ фамилия и иниц 8. Заводской номер	(наименование службы, циалы специалиста)
ФН	
Специалист, производивший установку ККТ	Пользователь ККТ
(подпись)	(подпись)
(инициалы, фамилия)	(инициалы, фамилия)
44 99 	201 г.

### Приложение Б

## Заявка на проведение гарантийного ремонта

Контрольно - кассовая техника «I	К1–Ф»
Заводской номер	
Дата выпуска ""	20 г.
Место установки ККТ(н	
(н	аименование организации,
почтовый адр	ес, телефон)
Дата ввода в эксплуатацию ""	201 г.
Описание обнаруженных дефектов с указа	нием конкретных причин (в том числе
номера вышедших из строя деталей, сборо	чных единиц по каталогу)
	<del></del>
Принятые меры:	
Специалист, производивший установку ККТ	Пользователь ККТ
(подпись)	(подпись)
(инициалы, фамилия)	(инициалы, фамилия)
и »	201 г.
(дата оформле	ения талона)

М.П.

<sup>(</sup> место печати предприятия-изготовителя)
\*) Талон на проведение гарантийного ремонта составляется пользователем высылается в адрес службы, осуществляющей гарантийное обслуживание ( предприятие-изготовитель)